OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení a identifikace prodávajícího

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese https://eshop.interierytrend.cz (dále jen „e-shop“).

1.2. Prodávajícím je EGIBI s.r.o., IČO: 02175461, se sídlem Revoluční 910/20, 794 01 Krnov, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 57371 (dále jen „prodávající“). Kontaktní e-maily: obchod@egibi.cz, objednavky@egibi.cz; telefon e-shopu: +420 555 333 127. Korespondenční adresa: Karla Čapka 25, 794 01 Krnov.

1.3. Kupujícím je osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu. Spotřebitelem je fyzická osoba, která nejedná v rámci podnikání ani samostatného výkonu povolání. Ustanovení výslovně určená spotřebitelům se na podnikatelské nákupy nevztahují.

1.4. Právní vztahy se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Kogentní práva spotřebitele mají přednost před odlišným ujednáním.

2. Informace o zboží a cenách

2.1. Popis, hlavní vlastnosti, dostupnost a cena zboží jsou uvedeny u příslušného produktu. Ceny pro spotřebitele jsou uvedeny včetně příslušných daní; náklady na dopravu, případné další poplatky a celková cena se zobrazí před závazným odesláním objednávky.

2.2. Fotografie a zobrazení dekorů podlah, obkladů a dalších materiálů mohou být ovlivněny nastavením obrazovky a osvětlením. Rozhodující jsou sjednané vlastnosti, technické parametry a informace výrobce. U výrobků prodávaných na m^2, v baleních nebo v běžných délkách se množství a případné zaokrouhlení zobrazí v objednávce.

2.3. Akční nabídky a slevy platí za podmínek uvedených u nabídky. Informace o nejnižší ceně před slevou se poskytují tam, kde to vyžadují právní předpisy.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující vybere zboží, množství, způsob doručení a platby a uvede údaje potřebné k vyřízení objednávky. Před odesláním může údaje zkontrolovat a opravit. Závaznou objednávku odešle prostřednictvím tlačítka jednoznačně upozorňujícího na povinnost platby.

3.2. Automatické potvrzení doručení objednávky nemusí samo o sobě představovat přijetí návrhu smlouvy. Kupní smlouva vzniká potvrzením přijetí objednávky prodávajícím, není-li v procesu objednávky výslovně uvedeno jinak. Potvrzení smlouvy a obchodní podmínky obdrží spotřebitel v textové podobě, například e-mailem.

3.3. Prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktuje, pokud nelze objednávku splnit z důvodu nedostupnosti zboží nebo zjevné chyby. Změna ceny či obsahu již uzavřené smlouvy vyžaduje dohodu stran nebo zákonný důvod. Zaplacené prostředky za neuskutečněnou objednávku budou vráceny bez zbytečného odkladu.

3.4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Kupující může nakupovat s registrací, pokud ji e-shop umožňuje, nebo bez ní. Kupující odpovídá za správnost jím zadaných údajů.

4. Platební podmínky

4.1. Kupující může využít způsoby platby skutečně nabízené v pokladně e-shopu. Jejich dostupnost se může lišit podle druhu zboží a dopravy. Podmínky konkrétní platební metody a případný poplatek jsou sděleny před odesláním objednávky.

4.2. Při platbě předem je cena uhrazena připsáním prostředků na účet prodávajícího, při online platbě podle potvrzení platební služby a při platbě při převzetí jejím zaplacením. Doklad o koupi je kupujícímu předán v souladu s právními předpisy.

4.3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny, nejdříve však převzetím zboží, pokud se strany nedohodnou jinak.

5. Dodání zboží a osobní odběr

5.1. Dostupné možnosti dopravy, osobního odběru, jejich ceny a předpokládané termíny jsou uvedeny při nákupu. U rozměrného, těžkého nebo atypického zboží může být doprava řešena individuálně, vždy však se sdělením podmínek před závazným objednáním.

5.2. Není-li sjednáno jinak, prodávající dodá spotřebiteli zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Je-li sjednán konkrétní termín, platí tento termín. Při prodlení se postupuje podle občanského zákoníku.

5.3. Kupující je povinen poskytnout součinnost k převzetí. Při opakovaném doručování z důvodů na straně kupujícího lze požadovat účelně vynaložené náklady, pokud je to v souladu se zákonem.

5.4. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele při převzetí od dopravce; výjimkou je dopravce, kterého spotřebitel zvolil sám mimo nabídku prodávajícího. Doporučujeme při převzetí zkontrolovat zásilku a případné poškození zdokumentovat. Nepodání okamžitého hlášení neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

6. Odstoupení spotřebitele od smlouvy do 14 dnů

6.1. Spotřebitel může bez udání důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů ode dne převzetí zboží. U více dodávek jedné objednávky běží lhůta od převzetí poslední dodávky; další zvláštní pravidla stanoví zákon.

6.2. Odstoupení lze zaslat jednoznačným prohlášením na e-mail objednavky@egibi.cz nebo poštou na adresu Karla Čapka 25, 794 01 Krnov. Lze použít formulář na konci tohoto dokumentu, není to povinné. Pro zachování lhůty stačí odstoupení včas odeslat.

6.3. Spotřebitel zašle nebo předá zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady vrácení zboží nese spotřebitel, pokud prodávající nesdělí jinak. U zboží, které nelze vrátit běžnou poštou, musí být odhad nákladů na vrácení spotřebiteli sdělen před uzavřením smlouvy.

6.4. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny přijaté platby včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání, bez zbytečného odkladu a nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Může však vyčkat, dokud neobdrží zboží zpět nebo dokud spotřebitel neprokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Peníze vrátí stejným způsobem, není-li dohodnuto jinak bez dodatečných nákladů pro spotřebitele.

6.5. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nezbytný pro seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Samotné rozbalení zboží není automaticky důvodem k odmítnutí odstoupení.

6.6. Zákonné výjimky z odstoupení zahrnují zejména zboží upravené podle individuálního přání spotřebitele, zboží po dodání nenávratně smísené s jiným zbožím a další případy podle § 1837 občanského zákoníku. Pouhá

volba běžně nabízeného dekoru, rozměru či varianty sama o sobě nemusí znamenat výrobu na míru. U řezaných materiálů je nutné individuálně posoudit, zda skutečně spadají pod zákonnou výjimku.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

7.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí odpovídá smlouvě a má sjednané i zákonem požadované vlastnosti. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

7.2. Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou, pokud zvolený způsob není nemožný či nepřiměřeně nákladný. Za podmínek občanského zákoníku může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Práva z vadného plnění se nevztahují na vady způsobené kupujícím, běžné opotřebení nebo jiné zákonné výluky.

7.3. Reklamaci lze uplatnit na e-mailu objednavky@egibi.cz, písemně na adrese Karla Čapka 25, 794 01 Krnov nebo v provozovně prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment. Doporučujeme uvést identifikaci objednávky, popis vady, požadovaný způsob vyřízení a přiložit fotografie, je-li to praktické. Prokázání nákupu není podmíněno předložením originálu účtenky.

7.4. Prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace a následně potvrzení o jejím vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí. Reklamace včetně odstranění vady a informování spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou na delší lhůtě.

7.5. U podlahových krytin, obkladů a stavebních materiálů doporučujeme před montáží ověřit množství, dekor, šarži, vhodnost podkladu a pokyny výrobce k instalaci. Nesprávná montáž může mít vliv na posouzení příčiny vady, avšak nezbavuje spotřebitele zákonných práv, pokud za vadu odpovídá prodávající. Zjištěné vady je vhodné zdokumentovat před instalací či dalším zpracováním.

7.6. V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s uplatněním práv. Práva kupujících, kteří nejsou spotřebiteli, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a individuálními smluvními ujednáními.

8. Osobní údaje a obchodní sdělení

8.1. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména pro vyřízení objednávek, plnění právních povinností a další účely popsané v samostatných zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na e-shopu. Zpracování pro marketing se řídí příslušnými právními předpisy; samotným nákupem nevzniká neomezený souhlas s marketingem.

8.2. Používání cookies je popsáno v samostatných informacích o cookies zveřejněných na e-shopu.

9. Mimosoudní řešení sporů

9.1. Spotřebitel se může při sporu z kupní smlouvy obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: https://www.coi.gov.cz, zejména prostřednictvím informací na https://adr.coi.cz. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Prodávající může podmínky pro budoucí objednávky změnit; pro již uzavřenou smlouvu platí znění účinné při jejím uzavření, pokud se strany platně nedohodnou jinak.

10.2. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení. Žádné ustanovení nesmí omezit práva spotřebitele, která mu zaručují kogentní právní předpisy.

10.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 18. 11. 2026.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: EGIBI s.r.o., Karla Čapka 25, 794 01 Krnov; e-mail: objednavky@egibi.cz

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od kupní smlouvy na toto zboží:

.....

Číslo objednávky (nepovinné): .....

Datum objednání / datum převzetí: .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Číslo účtu pro vrácení platby (pouze pokud je dohodnuto): .....

Datum: ..... Podpis (pouze při listinném podání): .....